

Договор-оферта

ИП «Данилевич Григорий Ефимович» в лице интернет-магазина www.petxp.ru (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

1. Предмет договора-оферты.

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине www.petxp.ru товары (далее ТОВАР).

2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ИП «Данилевич Григорий Ефимович» в договорные отношения.

2.3. . . Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчета осуществляется путем заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в интернет-магазине www.petxp.ru.

3. Характеристики ТОВАРА.

3.1. . В связи с разными техническими характеристиками мониторов цвет ТОВАРА может отличаться от представленного на сайте.

3.2. Характеристики и внешний вид ТОВАРА могут отличаться от описанных на сайте.

4. Цена и наличие ТОВАРА.

4.1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте страны покупателя за единицу ТОВАРА.

4.2. . . Тарифы на оказание услуг по доставке, разгрузке, подъеме и сборке ТОВАРА указаны в разделе доставка.

4.3. Общая сумма ЗАКАЗА, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

4.4 Цена товара полностью соответствует заявленной на сайте, кроме исключительных случаев, вызванных технической ошибкой или резким изменением цен. Точную стоимость ПОКУПАТЕЛЬ может уточнить у ПРОДОВЦА по телефону в рабочее время.

4.5. Наличие товара ПОКУПАТЕЛЬ может уточнить у ПРОДОВЦА по телефону в рабочие часы. Точное наличие товара на сайте www.petxp.ru не отображается.

5. Оплата ТОВАРА.

5.1. При наличной форме оплаты ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА в момент его передачи, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.

5.4. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.

6. Доставка ТОВАРА.

6.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и менеджером ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА.

6.2. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется менеджером ПРОДАВЦА при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования ПОКУПАТЕЛЕМ.

6.3. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА. Повторная доставка оплачивается согласно тарифам платной доставки (раздел «доставка» сайта www.petxp.ru)

6.4. В случае отмены согласованного заказа в день доставки без уважительной причины со стороны ПОКУПАТЕЛЯ – С ПОКУПАТЕЛЯ снимается постоянная накопительная скидка или приостанавливается отгрузка на данный адрес и контактный номер телефона. Данное действие применяется на усмотрения ПРОДАВЦА.

6.5. В исключительных случаях, ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменить время доставки после согласования с покупателем.

7. Гарантии на товар.

7.1. На продукцию, которой это необходимо, продающуюся в Интернет-магазине www.petxp.ru, имеются все необходимые сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения.

7.2. Гарантийный срок эксплуатации на ТОВАР устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне.

8. Права и обязанности сторон.

8.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

8.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

8.1.2. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина (www.petxp.ru). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением ЗАКАЗА.

8.1.3. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

8.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

8.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (www.petxp.ru).

8.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

8.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

9. Ответственность сторон и разрешение споров.

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

9.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданны.

9.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных или непредвиденных обстоятельств.

9.5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9.7. ПРОДАВЕЦ обязуется компенсировать разницу в стоимости заказа, если заказ был доставлен не полностью в случае непредвиденных обстоятельств, а оплачен в полном объеме.

9.8. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если домашнее животное ПОКУПАТЕЛЯ имеет индивидуальную пищевую непереносимость товара (корма для домашних животных), кроме случаев, если такие проблемы были озвучены ПРОДАВЦУ.

9.9. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется использовать товар по назначению. Если в ЗАКАЗЕ ПОКУПАТЕЛЯ присутствуют лечебные корма, ПОКУПАТЕЛЬ обязуется проконсультироваться по их применению с ветеринарным врачом.

9.10. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за информацию, опубликованную на сайте www.petxp.ru, кроме случаев, если эта информация противоречит законодательству Российской Федерации или может явно ввести в заблуждение Покупателя. Тем не менее, ПРОДАВЕЦ обязуется максимально следить за качеством информации и ее актуальностью, кроме случаев, вызванных непредвиденными обстоятельствами.

10. Возврат и обмен товара.

10.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в интернет-магазине www.petxp.ru, кроме случаев, указанных в пункте 10.4

10.2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

10.3. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА.

10.4 Важно: корма для животных являются продовольственными товарами и возврату или обмену не подлежат (при условии надлежащего качества товаров). Тем не менее, ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право обменять товар на добровольной основе после согласования с покупателем.

11. Защита персональной информации

Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

11.1 Персональные данные

Интернет Зоомагазин PetXP.ru – В дальнейшем Продавец – сохраняет полученную информацию, включая данные, предоставляемые при регистрации на сайте, оформлении заказа по телефону или на нашем сайте. Все данные хранятся только на территории Российской Федерации.

К персональным данным относится любая информация, полученная при оформлении заказа или регистрации на сайте www.petxp.ru или оформлении заказа по телефонам +7-812-971-5775 +7-812-245-3043 .

Информация, собираемая с целью оформления и доставки заказа, а также идентификации покупателя - Фамилия, Имя, Отчество (Полностью или выборочно) , контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

По Вашему требованию – информация может быть удалена в любой момент

11.2 Использование информации

Персональные данные используются для идентификации покупателя, оформления и доставки заказа. Также данные могут быть использованы в маркетинговых целях и персонализации сайта на основе Вашей истории поиска или просмотров.

11.2.1 Информационные рассылки

Персональные данные могут использоваться для информационных рассылок от Продавца на электронную почту (Email) не чаще, чем один раз в месяц. Контактный номер телефон не используется для информационных рассылок кроме исключительных случаев, связанных с внеплановыми изменениями в работе Продавца.

Ваше согласие на получение рассылок от «Продавца» является добровольным, и Вы можете в любой момент изменить свой выбор и отказаться от дальнейшего получения рассылок

11.2.2 Доставка

Продавец использует информацию только в целях, необходимых для связи с Покупателем и доставки товара. При выбранных способах доставки, кроме собственной «Курьерской» - минимально необходимая информация может быть передана третьим лицам только с целью доставки заказа (Доставка «Почтой России» Транспортной компанией «Деловые Линии»

11.2.3 Хранение

Информация не передается третьим лицам ни в каком виде, кроме случая, указанного выше.

Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11.3 Ответственность

Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем-Пользователем на Сайте в общедоступной форме (Комментарии к товару, марке, Отзывы и т.д.).

Продавец обязуется не предоставлять полученные данные третьим лицам, кроме случаев необходимых для доставки (подробнее в пункте Доставка), случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или случаев, необходимых для выполнения обязанностей Продавца перед Покупателем. Продавец не несет ответственности в случае злого умысла третьих лиц, но в случае выявления такого факта – обязуется действовать в рамках действующего законодательства.

11.4 Как удалить или изменить информацию.

В любое время Вы можете попросить нас изменить или удалить Ваши персональные данные (Полностью или частично).

Для удаления персональных данных Вы можете связаться с нами по телефонам +7-812-971-5775 +7-812-245-3043 или написав в свободной форме на email info@petxp.ru

Информация удаляется в течении 2 рабочих дней.

11.5 Хранение информации

Продавец обязуется не предоставлять

11.6 Прочее

Настоящее пользовательское соглашение или договор публичной оферты может быть изменено или дополнено Продавцом в случае появления новых законодательных актов.

12. Форс-мажорные обстоятельства.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

13. Срок действия договора.

13.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в Интернет зоомагазин www.petxp.ru (ИП Данилевич Григорий Ефимович) и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

14. Контактная информация

ИП «Данилевич Григорий Ефимович»

193231 Санкт-Петербург Российский пр. 3

Официальный сайт www.petxp.ru

Телефоны +7 (812) 971-5775 +7 (812) 2453043 с 10 до 22 часов